

OGÓLNE WARUNKI UMÓW NA USŁUGI TURYSTYCZNE

sprzedawane przez BIURO PODRÓŻY TĘCZA B. Dąbrowska, J. Handzlik Sp. J. w Bielsku Białej (NIP 547-017-18-88, KRS 00000 94562, wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Śląskiego pod nr 452), dla umów realizowanych w roku 2023.

Wstęp

OWU stanowią zbiór zasad, praw i obowiązków stron zawierających na jej podstawie umowę na sprzedaż usługi turystycznej. OWU są opracowane w oparciu o istniejące przepisy prawa.

Usługa turystyczna będąca przedmiotem umowy, nie stanowi imprezy turystycznej w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych. Pojęcia takie jak „usługa turystyczna”, „nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności” są używane w pojęciu nadanym im przez art. 4 ww. ustawy.

1. Zawarcie Umowy

1) Zawarcie umowy o sprzedaż Usługi turystycznej zwanej dalej Umową pomiędzy Podróżnym, a B.P. "Tęcza", ul. Grunwaldzka 22c/6 z biurem obsługi klienta na ul. Cechowej 6 zwanym B.P. "Tęcza", następuje w momencie:

- a. podpisania "Umowy", przez Podróżnego lub osobę występującą w jego imieniu i przedstawiciela Biura Podróży TĘCZA lub autoryzowanego agenta turystycznego albo,
- b. dokonania przez Klienta rezerwacji na stronie www.tecza.pl.

2) Przy zawieraniu Umowy, Podróżny wpłaca zaliczkę w wysokości min. 25% ceny usługi. Zapłatę pełnej ceny zobowiązuje się wnieść najpóźniej w terminie określonym na umowie w polu Warunki płatności. Dla umów zawieranych na 30 (lub mniej) dni przed rozpoczęciem terminu świadczenia usługi obowiązuje wpłata całej ceny. Wpłaty mogą być dokonywane gotówką w B.P. "Tęcza", gotówką u autoryzowanego agenta lub przelewem bankowym na konto B.P. "Tęcza" wskazane na umowie.

2. Ubezpieczenie

1) Podróżny w chwili zawierania umowy może wykupić dobrowolne ubezpieczenie:

- a. od następstw nieszczęśliwych wypadków NNW
- b. na pokrycie kosztów anulacji noclegów przez podróżnego w przypadkach losowych określonych w ogólnych warunkach ubezpieczeń takich jak: nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie, przedwczesny poród, śmierć osoby bliskiej, poważna szkoda w mieniu ubezpieczonego, a także o zdarzenia związane z epidemią Covid-19 takie jak zachorowanie lub kwarantanna. Różne warianty ubezpieczenia obejmują różne ryzyka. Ogólne warunki ubezpieczenia są dostępne w Biurze Podróży zawierającym umowę z klientem oraz na stronie internetowej <http://www.tecza.pl/>.

3. Realizacja Usługi Turystycznej

1) Świadczenie usługi Turystycznej rozpoczyna się i kończy w datach wskazanych w umowie. Rozpoczęcie świadczenia usługi turystycznej następuje w momencie przyjęcia pierwszego Świadczenia w ramach usługi turystycznej.

2) B.P. "Tęcza" ponosi odpowiedzialność za wykonanie usługi turystycznej objętej umową. B.P. "Tęcza" zastrzega sobie prawo do dokonania jednostronnie nieznacznych zmian warunków umowy takich jak godziny zakwaterowania, dostępność niektórych usług dodatkowych itp. W takim przypadku Podróżny zostanie niezwłocznie zawiadomiony o zmianach telefonicznie oraz poprzez pocztę mailową, pocztę tradycyjną lub osobiście.

3) Podróżny zobowiązany jest do stawienia się w miejscu świadczenia usługi turystycznej w wyznaczonym czasie, z Umową, dowodami wpłat i otrzymanym Voucherem.

4) Osoba do lat 18 może korzystać z Usługi wyłącznie pod opieką opiekuna prawnego lub osoby upoważnionej. Osoba upoważniona musi posiadać zgodę opiekuna prawnego potwierdzoną notarialnie.

4. Rozwiązanie umowy

1) Podróżny ma prawo do rozwiązania Umowy w każdym momencie przed rozpoczęciem świadczenia usługi turystycznej za opłatą. Gdy umowa rozwiązana jest w terminie:

- a. powyżej 30 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi, opłata wynosi 10% ceny usługi,
- b. pomiędzy 15-30 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi, opłata wynosi 25% ceny usługi,
- c. pomiędzy 7-14 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi, opłata wynosi 50% ceny usługi,
- d. pomiędzy 3-6 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi, opłata wynosi 70% ceny usługi,
- e. poniżej 3 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi, opłata wynosi 90% ceny usługi.

Wysokość opłaty jest wynikiem wyliczenia spodziewanych oszczędności kosztów oraz spodziewanego dochodu z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych.

2) B.P. "Tęcza" zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy o świadczenie usługi turystycznej z powodu: braku możliwości realizacji umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności lub zakazów wprowadzonych przez uprawnione Organy. W takim przypadku powiadomi podróżnego o rozwiązaniu umowy o świadczenie usługi turystycznej niezwłocznie po podjęciu takiej decyzji.

3) W przypadku rozwiązania umowy na podstawie pkt 2 B.P. "Tęcza" dokonuje w terminie do 14 dni od dnia rozwiązania umowy o świadczenie usługi turystycznej zwrotu, wyłącznie opłat i wpłat wniesionych przez Podróżnego składających się na cenę usługi turystycznej. Rozliczenie ceny Ubezpieczenia kosztów anulacji noclegów będzie następowało w sposób proporcjonalny.

4) Konsument, który zawarł umowę na usługę turystyczną poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu art.2 pkt 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, może w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów, chyba że negocjacje ustne, na podstawie których została zawarta

umowa, były prowadzone w oparciu o wcześniejsze zamówienie złożone przez konsumenta. Nie dotyczy to umów zawartych z konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.

5) Podróżny może przenieść na osobę spełniającą warunki wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, jest zawsze skuteczne, jeżeli podróżny zawiadomi B.P. "Tęcza" o tym na trwałym nośniku w terminie nie później niż 4 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi turystycznej. W terminie poniżej 4 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi turystycznej możliwość przeniesienia praw i przejęcia obowiązków będzie uzależnione od konkretnej sytuacji, a w konsekwencji od zgody B.P. "Tęcza".

a. przeniesienia praw i przejęcia obowiązków w terminie powyżej 20 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi turystycznej jest bezpłatne,

b. opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków na inną osobę w terminie.

- pomiędzy 20 a 4 dniem przed rozpoczęciem świadczenia usługi turystycznej wynosi 30 zł za umowę,
- poniżej 4 dni wynosi 50 zł za umowę.

6) B.P. "Tęcza" ma prawo do rozwiązania umowy z Podróżnym w przypadku braku terminowych wpłat z tytułu zawartej umowy. W takim przypadku Podróżny traci prawo do świadczeń umownych.

5. Rozpatrywanie skarg

1) W przypadku wystąpienia w trakcie realizacji usługi niezgodności Podróżny zawiadamia niezwłocznie B.P. "Tęcza" o stwierdzeniu niezgodności. Jeżeli usługa turystyczna nie jest wykonywana zgodnie z umową B.P. "Tęcza" usuwa niezgodność niezwłocznie, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usługi turystycznej, której one dotyczą.

2) W przypadku stwierdzonej niezgodności podróżny ma prawo do złożenia skargi. W celu zapobiegania szkodom skarga winna być złożona przez podróżnego bez zbędnej zwłoki, aby B.P. "Tęcza" miało możliwość szybkiego wyjaśnienia sprawy i interwencji. B.P. "Tęcza" zaleca złożenie skargi w postaci papierowej lub elektronicznej (mailem), ewentualnie na innym trwałym nośniku. Skarga związana z realizacją usługi może być kierowana bezpośrednio do organizatora lub do agenta turystycznego, za pośrednictwem, którego umowa została zawarta.

3) Skargi będą rozpatrywane w terminie do 30 dni od daty jej złożenia. W uzasadnionych przypadkach ten termin może zostać wydłużony.

6. Faktury za usługi turystyczne

Faktury za usługi turystyczne wystawiane są na podstawie Ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11.03.2004 r. z późniejszymi zmianami.

1) Zgodnie z art. 106b Ustawy klient ma prawo otrzymać fakturę za usługę turystyczną w terminie do 3 miesięcy po realizacji usługi. Faktura wystawiana jest na wyraźne żądanie klienta.

2) Zgodnie z art. 106h i 106e Ustawy, fakturę wystawia się tylko na osobę zawierającą umowę lub uczestnika wyjazdu, po uprzednim dostarczeniu do B.P. "Tęcza" oryginałów paragonów fiskalnych dokumentujących wszystkie wpłaty (zarówno wpłat dokonanych u organizatora jak i u Autoryzowanego Agent). Obowiązek zwrotu paragonów fiskalnych nie dotyczy wpłat dokonanych bezpośrednio na rachunek bankowy B.P. "Tęcza".

3) Faktury na osobę prowadzącą działalność gospodarczą mogą być wystawione, jeżeli ta osoba jest stroną umowy i poinformuje o chęci otrzymania takiej faktury w momencie zawierania umowy.

7. Postanowienia końcowe

1) W sprawach nieuregulowanych "Ogólnymi warunkami umów na usługi turystyczne" mają zastosowanie odpowiednie przepisy polskiego i europejskiego prawa m. in. Kodeksu Cywilnego, Dyrektywy Parlamentu Europejskiego Rady (UE)

2) Niniejsze warunki stanowią integralną część umowy. Warunki obowiązują dla umów realizowanych w roku 2024.

Biurowo Podróży Tęcza Bielsko-Biała